ООО «ИТ Парк РУС»



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Алешина Марина Юрьевна
«01» сентября 2026 г.
Приказ от «01» сентября 2026 г. № 2

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Практическое применение ИИ-агента в решении рабочей задачи»

Объём программы: 16 академических часов
Форма обучения: очная
Срок освоения: 2 календарных дня
Категория слушателей: лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование либо получающие его
Форма итоговой аттестации: защита итогового практического задания
Документ, выдаваемый по итогам освоения: удостоверение о повышении квалификации

Разработчик программы:
Лебеденко Алексей Владимирович, преподаватель

Севастополь
2026

1. Общая характеристика программы

1.1. Нормативные основания разработки программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Практическое применение ИИ-агента в решении рабочей задачи» (далее — программа) разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статьи 12, 13, 16, 76);
- приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- устав и локальные нормативные акты образовательной организации.

Программа разработана и утверждается образовательной организацией самостоятельно; согласование программы с государственными органами не требуется.

1.2. Актуальность и направленность программы

Применение больших языковых моделей перешло от единичных экспериментов к постоянной работе с рабочими данными и процессами. Сложившийся разрыв состоит в том, что пользователь, знакомый с диалоговыми сервисами, не владеет приёмами, которые превращают разовый ответ модели в воспроизводимый рабочий инструмент, и не различает границы, за которыми передача сведений во внешние сервисы недопустима.

Программа имеет практико-ориентированную направленность и рассчитана на короткий формат — два последовательных дня. Обучение

построено вокруг одной реальной рабочей задачи, которую слушатель приносит в первый день: в день 1 задача доводится до результата с помощью ИИ-агента, в день 2 разовое решение превращается в воспроизводимый инструмент с подключёнными рабочими данными. После занятий дня 1 слушатель самостоятельно применяет полученное на собственных рабочих материалах и готовит их к работе в день 2.

1.3. Цель программы

Цель программы — совершенствование имеющихся и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, в части практического применения ИИ-агентов при решении рабочих задач, включая соблюдение установленных требований к обработке данных.

1.4. Задачи программы

1. сформировать у слушателей представление об устройстве и границах применимости агентных систем на основе больших языковых моделей;
2. обучить постановке рабочей задачи агенту, формированию рабочего контекста и составлению файла-инструкции проекта;
3. обучить оформлению повторяющегося рабочего процесса в виде воспроизводимого инструмента и подключению к нему рабочих источников данных;
4. сформировать базовые навыки выявления угроз, характерных для систем на основе больших языковых моделей, и общего принципа обезличивания данных перед передачей;
5. обучить оформлению и представлению результата работы.

1.5. Категория слушателей и требования к уровню подготовки

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование (часть 3 статьи 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

Программа рассчитана на предпринимателей, руководителей и специалистов независимо от отрасли, в профессиональной деятельности которых имеются регулярно повторяющиеся задачи обработки сведений, подготовки документов и анализа данных.

Требования к исходному уровню подготовки: уверенное владение персональным компьютером, наличие собственной рабочей задачи, предлагаемой к проработке в ходе обучения. Навыки программирования не требуются.

1.6. Трудоёмкость, форма обучения и режим занятий

Общая трудоёмкость программы составляет 16 академических часов, включая аудиторные занятия (9 академических часов, в том числе итоговая аттестация) и самостоятельную работу слушателей (7 академических часов). Продолжительность академического часа — 45 минут.

Форма обучения — очная. Срок освоения программы — 2 последовательных календарных дня. Обучение проводится на площадке образовательной организации.

Режим занятий: аудиторные занятия — 4,5 академического часа в каждый из двух дней; после 1,5 часа занятий устраивается перерыв не менее 10 минут. Самостоятельная работа выполняется слушателем в день 1 после аудиторных занятий и до начала занятий дня 2 на собственном рабочем месте на материале собственной задачи; её результаты разбираются в начале дня 2.

Численность учебной группы — до 8 человек. Программа реализуется в очной форме без применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.7. Документ, выдаваемый по итогам освоения программы

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся удостоверение о повышении квалификации по образцу,

самостоятельно установленному образовательной организацией (части 14, 15 статьи 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ).

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или освоившим часть программы, выдаётся справка об обучении или о периоде обучения.

2. Планируемые результаты обучения

Программа направлена на качественное изменение перечня профессиональных компетенций работника в рамках имеющейся квалификации. Планируемые результаты обучения представлены в виде совершенствуемых и новых компетенций.

Таблица 1. Совершенствуемые компетенции

Код	Содержание компетенции
СК-1	Способность организовывать собственную профессиональную деятельность с применением цифровых инструментов, определяя задачи, подлежащие автоматизации
СК-2	Способность соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных и требования информационной безопасности при обработке рабочих данных

Таблица 2. Новые компетенции

Код	Содержание компетенции
НК-1	Способность решать профессиональную задачу с применением ИИ-агента, формируя для него рабочий контекст, достаточный для выполнения задачи
НК-2	Способность оформлять повторяющийся рабочий процесс в виде воспроизводимого инструмента
НК-3	Способность подключать к ИИ-агенту рабочие источники данных с соблюдением принципа минимально необходимых прав
НК-4	Способность распознавать типовые угрозы, характерные для систем на основе больших языковых моделей, и применять общий принцип обезличивания данных перед их передачей

2.1. Требования к результатам освоения программы

В результате освоения программы слушатель должен

знать:

- устройство ИИ-агента: контекст, инструменты, память, цикл выполнения; отличие агента от диалогового чат-бота;
- способы оформления повторяющегося рабочего процесса в виде воспроизводимого инструмента;

– типовые угрозы для систем на основе больших языковых моделей и общий принцип обезличивания данных перед передачей во внешние сервисы;

– требования к оформлению результата работы.

уметь:

– формировать рабочий контекст задачи и составлять файл-инструкцию проекта;

– оформлять собственный инструмент и подключать к нему рабочие источники данных;

– распознавать признаки подмены инструкций в собственном решении;

– оформлять результат работы в виде документа или презентации.

владеть:

– приёмами практического применения ИИ-агента при решении профессиональных задач в объёме сквозных приёмов программы;

– навыками воспроизведения полученного решения без участия преподавателя.

2.2. Сквозные приёмы программы

Освоение программы проверяется по перечню сквозных приёмов, каждый из которых отрабатывается на собственной задаче слушателя и предъявляется на итоговой аттестации:

1. формирование контекста под задачу;
2. выбор формы работы: команда или скилл;
3. обезличивание данных до передачи;
4. план выполнения и точка возврата на необратимом действии;
5. упаковка результата.

3. Содержание программы

3.1. Учебный план

Учебный план определяет перечень, трудоёмкость, последовательность и распределение учебных модулей, иных видов учебной деятельности слушателей и формы аттестации.

Таблица 3. Учебный план

№ п/п	Наименование модуля	Всего, ак. ч	в том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	самостоятельная работа	
1	Основы работы с ИИ-агентом	8	1,5	3	3,5	практическое задание
2	Инструменты, данные и результат	7	1	2,5	3,5	практическое задание
	Итоговая аттестация	1	—	—	—	защита итогового практического задания
	ИТОГО	**16**	**2,5**	**5,5**	**7**	

Аудиторные занятия составляют 9 академических часов, в том числе итоговая аттестация — 1 академический час; самостоятельная работа слушателей — 7 академических часов (44 % трудоёмкости программы). Доля лекционных занятий составляет 31 % от объёма аудиторных занятий учебных модулей; остальное время отведено практической работе слушателя над собственной задачей. Итоговая аттестация вынесена отдельной строкой учебного плана и занимает 1 академический час — последний час дня 2, после завершения модуля 2.

3.2. Календарный учебный график

Программа реализуется единым потоком в течение двух следующих подряд дней. Самостоятельная работа выполняется в день 1 после аудиторных занятий и до начала занятий дня 2: по модулю 1 — закрепление пройденного на собственной задаче, по модулю 2 — подготовка рабочих

материалов и источников данных. Даты проведения устанавливаются приказом образовательной организации при формировании учебной группы.

Таблица 4. Календарный учебный график

День обучения	Модуль, тема	Аудиторные занятия, ак. ч	Самостоятельная работа, ак. ч	Всего за день, ак. ч
1	**Модуль 1. Основы работы с ИИ-агентом**	**4,5**	**7**	**11,5**
	1.1. Устройство ИИ-агента	1		
	1.2. Рабочее место слушателя	1		
	1.3. Постановка задачи агенту и файл-инструкция проекта	2,5		
	Самостоятельная работа по модулю 1		3,5	
	Самостоятельная работа по модулю 2 (подготовка)		3,5	
2	**Модуль 2. Инструменты, данные и результат**	**4,5**	**—**	**4,5**
	2.1. Собственные инструменты слушателя	1,5		
	2.2. Данные и информационная безопасность	1		
	2.3. Доведение задачи до результата	1		
	Итоговая аттестация — защита итогового практического задания	1		
	ИТОГО	**9**	**7**	**16**

Последний 1 академический час дня 2, отражённый в графике отдельной строкой, — итоговая аттестация; в этот час новые темы не изучаются, слушатели поочерёдно защищают итоговое практическое задание. Виды учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа слушателей. Формы аттестации: текущий контроль по итогам каждого модуля, итоговая аттестация в форме защиты итогового практического задания.

3.3. Рабочие программы учебных модулей

Модуль 1. Основы работы с ИИ-агентом

(День 1; всего 8 ак. ч; лекции 1,5 ак. ч; практические занятия 3 ак. ч; самостоятельная работа 3,5 ак. ч)

Цель модуля: слушатель самостоятельно доводит собственную рабочую задачу до результата с применением ИИ-агента и может объяснить, за счёт чего получен результат.

Содержание модуля.

Тема 1.1. Устройство ИИ-агента. Отличие ИИ-агента от диалогового чат-бота. Составляющие агента: контекст, инструменты, память, цикл выполнения. Область применимости и типовые ограничения агентных систем.

Тема 1.2. Рабочее место слушателя. Развёртывание персональной рабочей среды, доступной с любого устройства. Модели, их различия и стоимость работы.

Тема 1.3. Постановка задачи агенту и файл-инструкция проекта. Состав рабочего контекста задачи: какие сведения передаются агенту и какие передавать не следует. Файл-инструкция проекта как способ зафиксировать постоянные правила работы, чтобы не повторять их в каждом обращении.

Практические занятия:

– развёртывание персональной рабочей среды слушателя;

– решение собственной рабочей задачи слушателя с применением ИИ-агента;

– составление файла-инструкции проекта.

Самостоятельная работа: доведение собственной рабочей задачи до результата с применением файла-инструкции проекта; фиксация ошибок агента и уточнение правил в файле-инструкции.

Результат освоения модуля: развёрнутое рабочее место, файл-инструкция проекта, решённая рабочая задача. Отрабатываемый сквозной приём — формирование контекста под задачу.

Форма контроля: практическое задание.

Модуль 2. Инструменты, данные и результат

(День 2; всего 7 ак. ч; лекции 1 ак. ч; практические занятия 2,5 ак. ч; самостоятельная работа 3,5 ак. ч)

Цель модуля: слушатель преобразует разовое действие в собственный воспроизводимый инструмент, подключает к нему рабочие данные с учётом требований информационной безопасности и предъявляет готовый результат.

Содержание модуля.

Тема 2.1. Собственные инструменты слушателя. Команда и скилл как способы превратить часто повторяемый запрос в воспроизводимое действие. Подключение рабочих источников данных: почта, файловое хранилище, электронные таблицы, трекер задач.

Тема 2.2. Данные и информационная безопасность. Типовые угрозы для систем на основе больших языковых моделей: подмена инструкций через письмо или документ, к которому получил доступ агент. Сведения, которые нельзя передавать во внешние сервисы, и общий принцип обезличивания рабочего массива данных.

Тема 2.3. Доведение задачи до результата. План выполнения многошаговой задачи и точка возврата после сбоя. Подтверждение человеком необратимых действий. Оформление результата документом или презентацией средствами агента без ручной вёрстки.

Практические занятия:

– оформление собственного инструмента (команда или скилл) на материале задачи слушателя и подключение рабочих источников данных;
– разбор примера подмены инструкций на собственном решении слушателя;
– запуск инструмента в повторном режиме «с нуля» и оформление результата задачи.

Самостоятельная работа: подбор рабочих материалов по собственной задаче (не менее пяти файлов: письма, таблицы, документы); выбор повторяющегося действия, которое будет оформлено в инструмент; выбор рабочих источников данных и обезличивание учебного массива перед подключением. Выполняется в день 1, до занятий модуля.

Результат освоения модуля: работающий инструмент слушателя, подключённый к рабочим данным с соблюдением требований информационной безопасности, и оформленный результат рабочей задачи. Отрабатываемые сквозные приёмы — выбор формы работы и обезличивание данных до передачи.

Форма контроля: практическое задание.

Итоговая аттестация

(День 2; 1 ак. ч — последний час дня, вне объёма модуля 2)

Форма: защита итогового практического задания. Требования, регламент и критерии оценивания — раздел 4.

4. Формы аттестации и оценочные материалы

4.1. Система контроля освоения программы

Оценка освоения программы включает входной контроль, текущий контроль успеваемости и итоговую аттестацию.

Таблица 5. Формы контроля

Вид контроля	Сроки проведения	Форма проведения	Оценивание
Входной контроль	День 1, до начала занятий	Собеседование с преподавателем, формулирование рабочей задачи слушателя	Без выставления отметки
Текущий контроль	По итогам каждого модуля	Проверка артефакта, полученного слушателем по итогам модуля, в том числе результатов самостоятельной работы	Зачтено / не зачтено
Итоговая аттестация	День 2, последний академический час, отдельной строкой учебного плана	Защита итогового практического задания: демонстрация работающего инструмента и оформленного результата	Зачтено / не зачтено по совокупности баллов

4.2. Требования к итоговому практическому заданию

Итоговому практическому заданию отведён 1 академический час — последний час дня 2, выделенный в учебном плане (Таблица 3) и календарном графике (Таблица 4) отдельной строкой и не входящий в объём модуля 2. Задание выполняется слушателем на материале собственной рабочей задачи, заявленной в день 1, и предъявляется в составе: работающий инструмент, который запускается повторно; документ или презентация с оформленным результатом задачи.

Регламент защиты: демонстрация слушателя — до 3 минут, вопросы преподавателя — до 2 минут. Защита проводится в присутствии учебной группы.

4.3. Критерии оценивания итогового практического задания

Таблица 6. Критерии оценивания

№	Критерий	Показатель	Баллы
1	Работоспособность решения	Инструмент запускается и воспроизводит заявленный результат без вмешательства преподавателя	0–2
2	Демонстрация сквозных приёмов	Предъявлено применение не менее трёх из пяти сквозных приёмов программы	0–2
3	Соблюдение требований к данным	Отсутствует передача защищаемых сведений во внешние сервисы; слушатель называет принцип обезличивания данных	0–2
4	Оформление результата	Результат оформлен документом или презентацией, понятен неспециалисту	0–2
	ИТОГО		**0–8**

Шкала оценивания: 2 балла — показатель выполнен полностью; 1 балл — показатель выполнен частично; 0 баллов — показатель не выполнен.

Результат «зачтено» выставляется при наборе не менее 5 баллов из 8 при условии, что по критериям 1 и 3 получено не менее 1 балла по каждому. Невыполнение критерия 3 (соблюдение требований к данным) влечёт результат «не зачтено» независимо от суммы набранных баллов.

4.4. Оценочные материалы

Примерные вопросы входного собеседования:

- какая рабочая задача занимает у вас наибольшее время и повторяется регулярно;
- какие сведения используются при её выполнении и относятся ли они к защищаемым;
- какой результат вы считали бы удовлетворительным по итогам обучения.

Примерные задания текущего контроля:

Модуль	Задание	Критерий выполнения
1	Развернуть рабочее место, решить	Задача решена; правила работы вынесены

Модуль	Задание	Критерий выполнения
	собственную рабочую задачу с применением агента, составить файл-инструкцию проекта	в файл-инструкцию
2	Оформить повторяющееся действие в виде инструмента, подключить рабочий источник данных и указать в собственном решении место возможной подмены инструкций	Инструмент запускается повторно; источник подключён с ограничением прав; уязвимость названа верно

5. Организационно-педагогические условия реализации программы

5.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы образовательная организация обеспечивает:

- учебную аудиторию, оборудованную рабочими местами по числу слушателей (до 8 мест: стол, стул, электропитание), проекционным оборудованием и флипчартом;
- подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с пропускной способностью, достаточной для одновременной работы всех слушателей.

5.2. Организационные условия реализации программы

Для выполнения практических заданий и самостоятельной работы с использованием ИИ-агента слушатели используют собственные ноутбуки (приносимые устройства) и обеспечивают доступ к необходимому веб-сервису самостоятельно: посредством регистрации личного аккаунта либо использования ранее созданного аккаунта. Работа с веб-сервисом осуществляется через браузер без необходимости установки дополнительного программного обеспечения.

5.3. Кадровое обеспечение

Реализацию программы осуществляют педагогические работники, имеющие высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам. К реализации программы привлекаются специалисты, имеющие практический опыт работы по профилю программы не менее трёх лет.

Учебная группа численностью до 8 человек ведётся одним преподавателем.

5.4. Учебно-методическое и информационное обеспечение

Учебно-методическое обеспечение программы составляют авторские материалы разработчика программы: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе по каждому модулю, справочные материалы и памятки по сквозным приёмам, шаблон файла-инструкции проекта.

Материалы предоставляются слушателям в электронном виде в первый день обучения и остаются в их распоряжении после завершения обучения.

6. Список нормативных правовых актов и источников

Нормативные правовые акты

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
3. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности».

Стандарты и методические источники

1. OWASP Top 10 for Large Language Model Applications: перечень типовых угроз для приложений на основе больших языковых моделей.
2. Эксплуатационная и справочная документация используемого агентного программного обеспечения (в редакции, действующей на дату проведения обучения).
3. Авторские методические материалы разработчика программы.